Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

Dirección: Kilómetro 15+700 - Parque Principal

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos SISBEN.
- Entrega DNP (puntaje del Sisbén)

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros.
- Radicaciones para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente.
- Radicación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Radicación para la exención del impuesto de industria y comercio.
- Radicación para la exención de impuesto predial unificado.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

- Radicación para la modificación en el registro del impuesto de industria y comercio (Corrección).
- Radicación para retiro de avisos y tableros.
- Radicación para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

Catastro

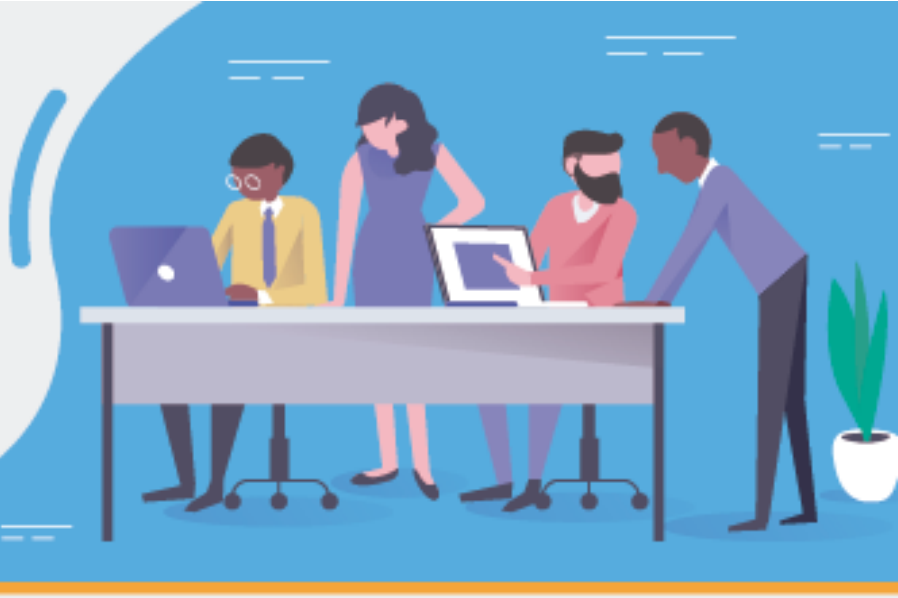
- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación para inscripción de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación para la rectificación de la información catastral.
- Radicación para revisión de avalúos catastrales de un predio.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para mínimo vital de agua (MVAP).
- Radicación para actualización de datos (MVAP) por cambio de dirección.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno Santa Elena

Familias en Acción (Presta el servicio solo los viernes 8:00 am a 12:00 mm)

Familias Medellín (Presta el servicio los días lunes, martes y jueves 9:00 am a 4:00 pm)

- Atención psicológica.

EPM (El servicio se brinda el día miércoles 7:30a.m. a 12:30p.m. y 1:30p.m. a 5:30p.m.)

- Duplicados de la factura EPM.
- Orientación a la factura.
- Orientación del plan paga a tu medida
- Pedidos y peticiones de servicios públicos.
- Reposiciones Radicación de cartas.
- Separación de cuentas.

Medellín Ciudad Inteligente

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

Junta Administradora Local (JAL)

"Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

La JAL hace parte de la Planeación Local y del Presupuesto Participativo manejando temas de: salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos, cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de Ordenamiento Territorial.

Servicios:

- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre
- Articulación con el desarrollo de la economía
- Programas para personas con capacidad diferente
- Programas para población desplazada
- Mejoramiento de vivienda
- Reparación de víctimas

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

Cedezo

- Asesoría empresarial a emprendedores y empresarios
- Apoyo a las unidades productivas y asociativas.
- Charlas, cursos, talleres de acuerdo a la necesidad del empresario o emprendedor
- Fortalecimiento empresarial a través del banco de las oportunidades.
- Formalización a los empresarios para la generación de empleos dignos.

PIL (Punto de Intermediación laboral).

- Acompañamiento en búsqueda de oportunidades
- Inscripción de hojas de vida
- Orientación para definir el perfil laboral con el asesor de empleo.
- Talleres de proyección laboral

Comisaria de Familia

- Atención infancia y adolescencia o restablecimiento de derechos Ley 1098.
- Atención violencia intrafamiliar Ley 294.
- Atención a conflictos familiares.
- Conciliación en derecho de familia Ley 640.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos (Corregiduría)

- Autorización para transporte de ganado en Medellín.
- Comisiones civiles
- Contravenciones comunes de policía.
- Derechos de petición.
- Permiso para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.
- Querella civil de policía
- Recibos de obra o certificado de cumplimiento de las obligaciones urbanísticas.
- Restitución de bienes de uso público.
- Sanciones arrendamientos de hecho ley 820/03 decreto 1919/86.
- Violación a la ley 232 de 1995.
- Mediaciones y quejas
- Requerimientos judiciales
- Amparos policivos.
- Violación a la ley 388 de 1997, infracciones urbanísticas
- El transporte de menajes es para trasladarse entre municipios.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

Personería de Medellín (La atención se presta los días martes y jueves)

- Asesoría a víctimas de conflicto armado
- Acción de tutela
- Impugnación fallo de tutela, solicitud de cumplimiento de fallo de tutela o incidente de desacato
- Solicitud de conciliación extrajudicial en derecho civil-comercial-familiar.
- (En materia labor y administrativo no son competentes)
- Solicitud de revisión del proceso penal o civil (Fiscalías Locales-Seccionales y Juzgados Municipales)
- Solicitud de reclamación derechos del consumidor
- Elaboración escrito Derecho de Petición
- Declaración bajo juramento (para asuntos disciplinarios)
- Asesorías
- Queja contra servidores públicos
- Solicitud de revisión de procesos contravencionales de policía y comisaria
- Solicitud de acciones constitucionales
- Interposición de recursos (reposición y apelación por no inclusión como desplazados o por no reconocimiento de reparación administrativa – decreto 1290-2008)
- Declaración de desplazados (solo si está viviendo en Medellín)
- Solicitud de protección y cancelación de tierra.

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

COTRAFA (El servicio se brinda el día miércoles 7:30a.m. a 12:30p.m. y 1:30p.m. a 5:30p.m.)

- Servicio de recaudo (solo pagos en efectivo).
- Pago de facturas de EPM y UNE.
- Pago de impuesto predial e ICA
- Venta de pines de energía prepago

UMATA

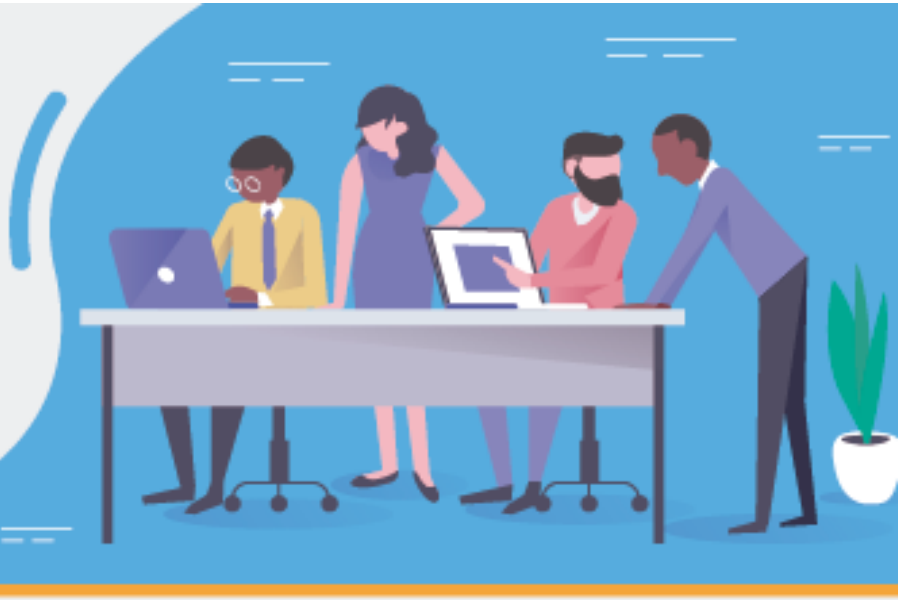
- Los servicios que realiza La unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria UMATA, son: Prestar asistencia técnica rural y urbana para productores agrícolas, pecuarios forestales y pesqueros, mediante la producción y comercialización que garantice la viabilidad de desarrollo de las empresas rurales y urbanas.

JUZGADO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE

- Conciliación de delitos menores cuya cuantía no supere 40 salarios mínimos.
- Servidumbre (Permiso para transitar sobre un predio ajeno**)**
- Deslinde y Alojamiento (Actualización de linderos en predios vecinos)

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno Santa Elena

- Divisorios (Partición de bienes que se tienen entre varias personas)
- Pertenencia (Legalización de la posesión de predios)
- Restitución de Inmueble Arrendado (Terminación del contrato de arrendamiento por incumplimiento).
- Ejecutivos (Cobro de dudas, cobro de facturas, cobro de letras de cambio, pagare y demás obligaciones contenidos en títulos valores, etc.)
- Entre otros
- Sucesiones (Liquidación de herencia)
- Ejecutivos Por alimentos (cobro de la cuota alimentaria pactada en conciliación)
- Celebración de matrimonio civil
- Laborales cuya cuantía no supere 20 salarios mínimos.
- Conflicto entre empleador y trabajador (despido injusto o directo, etc.)
- Seguridad Social (incrementos pensionales, liquidación de pensión, retroactivos, intereses moratorios, indemnizaciones, auxilio funerario, etc.)
- Prestaciones Sociales (pago de cesantías, vacaciones, salarios dejados de percibir, primas, dotación, etc.)

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Santa Elena

ACCIONES DE TUTELA (violación de derechos fundamentales)

- Acciones de tutela (violación de derechos fundamentales)
- Falta de atención en salud (medicamentos, citas, procedimientos quirúrgicos, etc.)
- Ayudas humanitarias (Población desplazada)
- Afectación de los derechos de los niños y adultos mayores
- Violación del derecho de petición (Por no resolución de solicitudes)
- Entre otros.

Alcaldía de Medellín